Kwaliteits- en risicomanager

Functieomschrijving

De Covid pandemie heeft ons geleerd dat de informatievoorziening in de publieke kern van de infectieziektebestrijding kwetsbaar is: verouderd, versnipperd, niet flexibel en niet schaalbaar. Een fundamentele aanpak is nodig om deze informatievoorziening toekomstbestendig te maken ten behoeve van een weerbaar - pandemisch paraat - publieke gezondheidsdomein waarbinnen infectieziekten effectief en efficiënt bestreden kunnen worden in alle fases van een uitbraak. Dit gebeurt binnen programma Informatievoorziening Infectieziektebestrijding (IV-IZB). Als kwaliteits- en risicomanager voor IV-IZB bij het RIVM lever je een essentiële bijdrage aan een stabiele, betrouwbare en kwalitatieve IT-dienstverlening waarin de klant centraal staat.

Jouw werkzaamheden

Je werkt als kwaliteits- en risicomanager voor IV-IZB met het hoofddoel dat Nederland bij een volgende pandemie snel kan opschalen en met betrouwbare data landelijk kan sturen, zodat de problemen uit de coronatijd niet terugkomen: datalekken, storingen en achterstanden in registraties. In deze rol werk je aan het borgen van de kwaliteit van IT-diensten en het adviseren van het management.

Jouw taken zijn:

- Adviseren bij diverse managementstuurtafels over het omgaan met risico's, kwetsbaarheden, knelpunten, kansen en verbetermogelijkheden.
- Borgen van de kwaliteit van IT-diensten die geoperationaliseerd zijn vanuit het IV-IZB project.
- Invoeren en onderhouden van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem voor het continu besturen, monitoren, bewaken, rapporteren en verbeteren van de IT-dienstverlening. Gewenste CMM volwassenheidsniveau: 3,5.
- Zichtbaar maken van knelpunten, kwetsbaarheden en risico's. En serviceteams ondersteunen met kennis over Service-, Risk- en Quality Management.

Over de afdeling

Je komt te werken in het team Kwaliteits- en Procesmanagement, dat bestaat uit 9 bevlogen collega's. Dit team is onderdeel van de afdeling Kwaliteit en Support, waar ongeveer 30 medewerkers werken onder leiding van afdelingshoofd Mitch Versloot. Samen vormen we een hechte groep waarin samenwerking, innovatie en continu verbeteren centraal staan. Als onderdeel van de brede IV-organisatie van het RIVM leveren we cruciale IT-diensten aan verschillende kennisorganisaties. Binnen deze complexe omgeving krijg je veel ruimte voor professionele groei en samenwerking met gepassioneerde IT-professionals.

Informeren en solliciteren

Wil je meer weten over de functie? Neem dan contact op met Mitch Versloot (Afdelingshoofd) via telefoon of WhatsApp op 06 1102 3706. Voor vragen over het proces kun je contact opnemen met Guus Houdijk (Corporate Recruiter IT) via guus.houdijk@rivm.nl. We interviewen doorlopend kandidaten. Zodra je solliciteert, nemen we binnen 5 werkdagen contact met je op. De vacature kan eerder sluiten als we voldoende geschikte kandidaten hebben gesproken.

Functie-eisen

Dit vragen wij

Dit neem je mee aan kennis en ervaring

•Afgeronde technische universitaire studie.
•Minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring als Kwaliteitsmanager én minimaal 3 jaar als Servicemanager in een IT-dienstverlenende organisatie.
•Ervaring met het oplossen van complexe vraagstukken waarin informatiesystemen, bedrijfsvoeringsprocessen en dienstverlening tot tevreden klanten leiden.
•Kennis van en ervaring met het implementeren van risicomanagement, waardenketens, processen en informatiesystemen in een organisatie.
•Certificeringen in ITIL, ISO 9001 en/of 20000-1 (Leadauditor), BiSL, DevOps en Prince2 (Practitioner niveau) en ISO 27001 (Foundation niveau).

Dit typeert jou als persoon

•Je hebt een hoge mate van organisatiesensitiviteit en verbindende vaardigheden.
•Je werkt goed samen in en met serviceteams en bent gericht op dienstverlening en de klant.
•Je bent resultaatgericht, ondernemend van aard en treedt op als een echte bouwer.
•Je bent integer, overtuigend, aanspreekbaar en kunt belangen op verschillende niveaus goed wegen.

Bij het RIVM hebben we één van de beste cao's van Nederland, namelijk die van de Rijksoverheid. Naast een goed salaris hebben we aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zoals een Individueel Keuzebudget van 16.5 % van je bruto jaarsalaris waarover je zelf de regie hebt. Je kunt iedere maand een deel laten uitbetalen of extra vrije dagen kopen of verkopen. Daarnaast bieden we fiscale voordelen om bijvoorbeeld je studieschuld af te lossen. Ook zijn we een mantelzorgvriendelijke organisatie. Meer weten? Lees er meer over onder de kop ‘overige arbeidsvoorwaarden’.

Bijzonderheden

Deze functie is voor 16 tot 18 uur per week. De rol is daardoor goed te combineren met een andere baan of opdracht. Wil je in je motivatiebrief laten zien hoe je huidige werk aansluit op deze rol? Vertel bijvoorbeeld welke kennis en ervaring uit je huidige werk je bij IV-IZB kunt inzetten, en hoe je de uren over de week verdeelt. Dan kunnen we samen goed inschatten of de combinatie werkt.
Vragen we in de vacaturetekst om een motivatiebrief en kun je wat hulp gebruiken om deze te schrijven? Lees dan deze 4 tips voor een goede motivatiebrief.
Informatie over solliciteren bij het RIVM:

•Wij begrijpen dat AI een handig hulpmiddel is voor jouw motivatiebrief en cv. We willen je adviseren om het enkel als hulpmiddel te gebruiken en vooral ook jouw unieke ik terug te laten komen in deze documenten.
•Bij je indiensttreding vragen we altijd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
•Als je solliciteert als 'van-werk-naar-werkkandidaat' of als 'herplaatsingskandidaat', stuur dan een kopie van je aanwijzingsbrief mee.
•Werk je nu via een uitzend- detacheringsbureau bij de Rijksoverheid, vermeld dit dan in je brief.
•Het RIVM zet zich in om medewerkers in dienst te nemen die onder de doelgroep van de Wet Banenafspraak vallen. Meer informatie hierover vind je op de website van de Rijksoverheid.
•Bij het RIVM ben je welkom zoals je bent. Wij zijn ervan overtuigd dat diversiteit in een team de samenwerking en de uitkomst sterker maakt. Daarnaast wordt betrokkenheid van medewerkers bij medezeggenschap gewaardeerd.
•Wij volgen de Recruiter Code en gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om.
•Voor een volledig beeld van de zakelijke achtergrond van sollicitanten raadplegen we soms LinkedIn.

- Deze vacature gaat offline na de sluitingsdatum, vergeet dus niet om de tekst te downloaden en op te slaan. Het kan zijn dat na deze datum deze vacature nog (onbedoeld) vindbaar is op diverse jobboards. De sluitingsdatum op werkenvoornederland.nl is leidend.
- Het kan voorkomen dat de sollicitatiepagina niet werkt, het kan aan de browser liggen. Probeer in dat geval de sollicitatiepagina in een andere browser te openen.
- Wij maken geen gebruik van bureaus voor deze vacature. Mochten wij uiteindelijk hulp inschakelen, dan nemen wij hiervoor zelf contact op met bureaus.