

IT-asset- en Configuration manager

Functieomschrijving

Als IT Asset en Configuration Manager bij het RIVM neem je het inhoudelijk eigenaarschap over onze IT-processen, de IT-assets en de complete inrichting van onze CMDB. Je zorgt ervoor dat onze digitale infrastructuur overzichtelijk, betrouwbaar en goed gedocumenteerd blijft. Zo lever je met jouw IT-kennis een directe bijdrage aan een gezond, duurzaam en veilig Nederland.

Jouw werkzaamheden

Je vervult de rol van de procesmanager, wat inhoudt dat je het proces organiseert en dat je signaleert en adviseert, maar dat de uitvoering hoofdzakelijk bij anderen ligt. In deze rol ben je verder het inhoudelijke aanspreekpunt voor het beheer en de verdere ontwikkeling van onze IT-assets en configuraties. Je krijgt de ruimte om echt eigenaarschap te tonen over de ITIL-processen en de inrichting van de CMDB.

- Je richt de volledige levenscyclus van ITAM in, beheert deze en verbetert de processen rondom hardware, software, certificaten, databases en netwerkcomponenten.
- Je pakt het eigenaarschap over het creëren van overzicht in de serviceconfiguraties en de configuratie-items in de CMDB.
- Je maakt en implementeert beleid voor asset- en configuratiemanagement en bouwt aan een heldere visie voor de afdeling.
- Je analyseert data en trendrapportages om gericht advies te geven over procesverbeteringen.
- Je stemt nauw af met het functioneel en technisch TOPdesk-beheer en rapporteert helder over asset- en configuratiestatussen.
- Je werkt als verbindende schakel samen met verschillende IT-teams en afdelingen om te zorgen dat alle assets voldoen aan interne en externe regelgeving.

Over de afdeling

Je komt te werken in het team Kwaliteits- en Procesmanagement, dat bestaat uit 7 bevlogen collega's. Dit team is onderdeel van de afdeling Kwaliteit en Support, waar ongeveer 30 medewerkers werken onder leiding van afdelingshoofd Mitch Versloot. Samen vormen we een hechte groep waarin samenwerking, innovatie en continu verbeteren centraal staan.

Als onderdeel van de brede IV-organisatie van het RIVM leveren we cruciale IT-diensten aan verschillende kennisorganisaties. Binnen deze complexe omgeving krijg je veel ruimte voor professionele groei en samenwerking met gepassioneerde IT-professionals.

Informeren en solliciteren

Wil je meer weten over de functie? Neem dan contact op met Mitch Versloot (Afdelingshoofd) via telefoon of WhatsApp op 06 1102 3706. We interviewen doorlopend kandidaten. Dat betekent dat zodra je solliciteert wij binnen 5 werkdagen contact zullen opnemen. Je kunt solliciteren tot en met 2 oktober 2026. De vacature kan eerder sluiten als we de voldoende geschikte kandidaten hebben gesproken. Voor vragen over het proces kan je contact opnemen met Guus Houdijk (Corporate Recruiter IT) via guus.houdijk@rivm.nl

Functie-eisen

Dit neem je mee aan kennis en ervaring

- Minimaal hbo werk- en denkniveau met aantoonbare ervaring in ITAM, IT-procesmanagement, IT-assetbeheer en service configuratie management.
- Kennis van en ervaring met ITIL, BiSL en PRINCE2.

- Ervaring met het modelleren van processen.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

Dit typeert jou als persoon

- Je bent analytisch sterk, resultaatgericht en je beschikt over een hoog organisatorisch vermogen.
- Je moet secuur kunnen werken zodat je de betrouwbaarheid van gegevens kan borgen.
- Je werkt net zo makkelijk zelfstandig als in teamverband en communiceert helder met verschillende belanghebbenden.
- Je denkt actief mee over oplossingen voor ingewikkelde vraagstukken.
- Je beschikt over veranderkundige kwaliteiten, waardoor je soepel omgaat met weerstand en je aanpak aanpast aan de situatie.

Bij het RIVM hebben we één van de beste cao's van Nederland, namelijk die van de Rijksoverheid. Naast een goed salaris hebben we aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zoals een Individueel Keuzebudget van 16.5 % van je bruto jaarsalaris waarover je zelf de regie hebt. Je kunt iedere maand een deel laten uitbetalen of extra vrije dagen kopen of verkopen. Daarnaast bieden we fiscale voordelen om bijvoorbeeld je studieschuld af te lossen. Ook zijn we een mantelzorgvriendelijke organisatie. Meer weten? Lees er meer over onder de kop 'overige arbeidsvoorwaarden'.

Bijzonderheden

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu werkt al meer dan honderd jaar aan een gezonde bevolking en een veilige leefomgeving. Met ongeveer 3000 collega's voeren we onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek uit en adviseren we de overheid en de maatschappij. Onze IT-organisatie speelt hierin een onmisbare rol door te zorgen dat onze onderzoekers en experts altijd kunnen vertrouwen op stabiele en veilige IT-voorzieningen.

Op dit moment werken we vanuit onze locatie in Bilthoven, maar in de nabije toekomst verhuizen we naar een gloednieuw en duurzaam gebouw op het Utrecht Science Park. Onze werkomgeving stimuleert samenwerking, flexibiliteit en hybride werken, zodat je jouw werk en privéleven goed in balans kunt houden.

Het RIVM wil een organisatie zijn waar iedereen zich thuis voelt en zichzelf kan zijn. We geloven dat diversiteit in achtergronden, perspectieven en kwaliteiten ons werk beter maakt. Daarom nodigen we iedereen die zich herkent in dit profiel van harte uit om te solliciteren.

Vragen we in de vacaturetekst om een motivatiebrief en kun je wat hulp gebruiken om deze te schrijven? Lees dan deze 4 tips voor een goede motivatiebrief.

Informatie over solliciteren bij het RIVM:

- Wij begrijpen dat AI een handig hulpmiddel is voor jouw motivatiebrief en cv. We willen je adviseren om het enkel als hulpmiddel te gebruiken en vooral ook jouw unieke ik terug te laten komen in deze documenten.
- Bij je indiensttreding vragen we altijd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Als je solliciteert als 'van-werk-naar-werkkandidaat' of als 'herplaatsingskandidaat', stuur dan een kopie van je aanwijzingsbrief mee.
- Werk je nu via een uitzend- detacheringsbureau bij de Rijksoverheid, vermeld dit dan in je brief.
- Het RIVM zet zich in om medewerkers in dienst te nemen die onder de doelgroep van de Wet Banenafpraak vallen. Meer informatie hierover vind je op de website van de Rijksoverheid.
- Bij het RIVM ben je welkom zoals je bent. Wij zijn ervan overtuigd dat diversiteit in een team de samenwerking en de uitkomst sterker maakt. Daarnaast wordt betrokkenheid

van medewerkers bij medezeggenschap gewaardeerd.

- Wij volgen de Recruiter Code en gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om.
- Voor een volledig beeld van de zakelijke achtergrond van sollicitanten raadplegen we soms LinkedIn.
- Deze vacature gaat offline na de sluitingsdatum, vergeet dus niet om de tekst te downloaden en op te slaan. Het kan zijn dat na deze datum deze vacature nog (onbedoeld) vindbaar is op diverse jobboards. De sluitingsdatum op werkenvoornederland.nl is leidend.
- Het kan voorkomen dat de sollicitatiepagina niet werkt, het kan aan de browser liggen. Probeer in dat geval de sollicitatiepagina in een andere browser te openen.
- Wij maken geen gebruik van bureaus voor deze vacature. Mochten wij uiteindelijk hulp inschakelen, dan nemen wij hiervoor zelf contact op met bureaus.